



## Styresak 98-2015

### Oppfølging av internrevisjonsrapport 07/2014 - gevinstrealisering Vesterålen

**Saksbehandler:**

Gro Ankill, Jan Terje Henriksen

**Saksnr.:**

2008/824

**Dato:**

24.09.2015

#### Dokumenter i saken:

Trykt vedlegg:

Ikke trykt vedlegg: Styresak 78-2014 Internrevisjonsrapport 07-2014 ”Tilrettelegging for realisering av gevinster i forbindelse med nytt sykehusbygg i Vesterålen”  
Styresak 90-2015

#### Bakgrunn:

Styret fikk i september 2014 fremlagt styresak 78-2014 Internrevisjonsrapport 07-2014 ”Tilrettelegging for realisering av gevinster i forbindelse med nytt sykehusbygg i Vesterålen”. Foranledningen var internrevisjon gjennomført av Helse Nord RHF våren 2014. Formålet med revisjonen var å bekrefte at Nordlandssykehusets forberedelser til å ta i bruk nytt sykehusbygg i Vesterålen var tilstrekkelige og hensiktsmessige for å kunne realisere forutsatte gevinster.

Internrevisjonen ga i rapporten følgende anbefalinger til Nordlandssykehuset:

- 1. Det bør utarbeides konkrete og etterprøvbare mål for ikke-økonomiske effekter/gevinster av det nye sykehusbygget i Vesterålen, utledet fra formålet med investeringen.*
- 2. Når effekt-/gevinstmål som omtalt i anbefaling 1 er utarbeidet, bør det gjøres risikovurderinger for å avdekke og håndtere faktorer som kan påvirke måloppnåelsen negativt.*
- 3. Oversikter over hvilke konkrete driftsbesparelser det nye sykehusbygget med tilhørende arbeidsprosesser så langt har medført, og hvilke ytterligere besparelser/gevinster det styres mot å oppnå, bør videreutvikles og rapporteres til Nordlandssykehusets styre og Helse Nord RHF.*

Som det fremgikk av sak 78-2014 var internrevisjonens anbefalinger mht rapportering av driftsbesparelser i det nye bygget er delvis fulgt opp samme styresak. Oppfølging av tiltaksplanen for Vesterålen er innarbeidet i den ordinære oppfølging og driftsrapportering i foretaket.

Når det gjelder gevinster av ikke-økonomisk karakter, ble PassOpp-rapportene (Pasienterfaringer med norske sykehus) for perioden fra vedtak om bygging ble fattet og fram til ibruktaking av nytt bygg lagt til grunn for vurderingen. Hovedbegrunnelsen for igangsetting av byggeprosjektet i Vesterålen var en nedslitt og lite funksjonell bygningsmasse, og det var synliggjort gjennom pasienttilfredshetsundersøkelsene at tilstanden i det gamle sykehuset har påvirket pasientopplevelsene negativt. Direktøren forventet at pasientene i løpet av en tre-års horisont etter at det nye sykehuset er tatt i bruk vil rapportere en bedre opplevelse av standard under oppholdet, og at sykehuset i Vesterålen da vil få en score over landsgjennomsnittet.

Styret i Helse Nord RHF behandlet internrevisjonsrapporten i sak 107-2014 i oktober i fjor, og fattet følgende vedtak:

- 1. Styret i Helse Nord RHF tar Internrevisjonsrapport 07/2014: Tilrettelegging for realisering av gevinster i forbindelse med nytt sykehusbygg i Vesterålen til orientering.*
- 2. Styret ber adm. direktør om å legge fram en orientering om hvordan internrevisjonens anbefalinger følges opp i foretaksgruppen i løpet av 2015.*

Nordlandssykehuset er i denne forbindelse bedt om å rapportere status for oppfølging av rapportens anbefalinger.

Resultatene fra «Pasienterfaringer med norske sykehus i 2014» ble fremlagt fra Kunnskapssenteret i august 2015, jf styresak 90-2015 *PasOpp rapport nr 02-2015 – Resultater for Nordlandssykehuset HF, samt sykehusene i Bodø, Lofoten og Vesterålen*. Rapporten for 2014 viser at sykehuset i Vesterålen i år scorer bedre enn landsgjennomsnittet på indikatoren «standard». Det har også skjedd en positiv utvikling fra 2011-2014 på indikatorene «pleiepersonalet», «legene», «informasjon» og «organisering».

Jamfør styresak 90-2015 har det nye sykehuset i Vesterålen tydelig bedret pasientenes opplevelse av tilbudet. At standard har en kraftig økning er ventet. Også prosessene forut flytting og implementeringsarbeidet i etterkant har hatt en positiv påvirkning i pasienttilfredsheten. Vesterålen har en positiv utvikling på samtlige indikatorer, så nær som ventetid som er uforandret. Bedringen er markant på kort tid, og dette kan settes i direkte sammenheng med innflytting i nytt sykehusbygg og gjennomgangen av tjenestene som ble gjort i forkant av denne, herunder gjennomgang av eksisterende praksis og arbeidsprosesser. Resultatene kan også tilskrives det store engasjementet og arbeidet som er lagt ned av engasjerte ledere og ansatte i Stokmarknes.

Den positive utviklingen for pasienttilfredsheten i Vesterålen viser at byggingen av nytt sykehus med alle tilhørende prosesser har vært riktig og viktig for pasienttilbudet, men også krevende med hensyn til økonomisk bærekraft for foretaket.

**Innstilling til vedtak:**

Styret tar saken til orientering.

**Avstemming:**

**Vedtak:**